



BTS ASSURANCE RNCP 38359

◆ Objectifs professionnels

Le titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il est chargé :
D'apporter aux clients son expertise, de les conseiller à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.

◆ Contenu

	1 ^{ère} année*	2 ^{ème} année*
Enseignement général - Culture générale et expression - Langue vivante étrangère	70 h 70 h	70 h 70 h
Enseignement professionnel - Culture professionnelle appliquée - Vente et développement commercial - Gestion des sinistres - Relation client sinistres - Ateliers de professionnalisation - Accompagnement	140 h 110 h 110 h 70 h 70 h 35 h	140 110 140 45 h 70 h 30 h
<i>*Horaires donnés à titre indicatif</i>	675 h	675 h

◆ Pré-requis

Le BTS est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau IV

◆ Validation

Certification de niveau 5

◆ Modalité de validation et reconnaissance des acquis

Évaluation en 2^{ème} année de formation

	Coefficient	Forme	Durée
E. 1 - Culture générale et expression	3	Ponctuelle écrite	4h
E.2 - Langue vivante étrangère 1	2	Ponctuelle écrite et orale	2h 20mn
E.3 – Développement commercial et gestion des contrats - Culture professionnelle et suivi client - Développement commercial et conduite d'entretien	4 4	Ponctuelle écrite CCF*	4h 2 situations
E.4 – Gestion des sinistres et des prestations - Gestion des sinistres - Accueil en situation de sinistre	4 3	Ponctuelle écrite Ponctuelle orale	4h 20mn
E.5 – Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques	2	CCF*	1 situation
Langue vivante étrangère 2 (Épreuve facultative)		Ponctuelle orale	20mn

*CCF : Contrôle en Cours de Formation

■ Public visé

Candidats à l'apprentissage

■ Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

■ Durée du parcours

Apprentissage :

Durée du contrat : 2 ans

Durée en centre : 675 heures / année

■ Lieu de formation

Lycée Georges de la Tour / UFA

5 rue de la Croix Saint-Claude

54000 Nancy

Port. : 07.68.43.28.30

Mail : ufa-0540041B@ac-nancy-metz.fr

■ Tarif horaire

Apprentissage :

Formation gratuite pour l'apprenti

Prise en charge par l'OPCO

■ Personnes à contacter

Ferouz CHIKEUR

Coordonnatrice pédagogique

Port. : 06 67 91 33 59

Mail : ufa-0540041B@ac-nancy-metz.fr

Secrétariat UFA

Port. : 07.68.43.28.30

Mail : ufa-0540041B@ac-nancy-metz.fr

Lien vers site Internet



♦ Modalités pédagogiques (méthodes, moyens, rythme de l'alternance, suivi, ...)

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- 2,5 jours de cours en moyenne par semaine, le reste du temps en entreprise pour une durée totale hebdomadaire de 35 heures par semaine.
- Cours positionnés sur deux jours et un mercredi sur deux à raison de 7 heures de cours par jour en première année et 8 heures en deuxième année.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques.
- Suivi individualisé.

♦ Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé :

- Personnel de l'éducation nationale
- Professionnels en activité

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

♦ Modalités et délai(s) d'accès

Modalités d'inscription

- **S'inscrire sur *Parcoursup*** et **déposer sa candidature** à compter de début février sur la plateforme suivante :

<https://greta-lorraine-centre.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

- **Rechercher une entreprise** qui pourra vous accueillir en tant qu'apprenti(e) :

Validation de l'inscription

- Signature du contrat d'apprentissage
- Visa du contrat d'apprentissage par le GRETA-CFA et l'OPCO dont dépend l'entreprise.

Rq : Le contrat peut être signé à partir de la mi-juillet

♦ Hébergement

- Pas de possibilité d'internat, mais des possibilités d'hébergement sont mises en ligne sur le site de l'UFA

♦ Après le BTS ASSURANCE

Poursuites d'études (liste non exhaustive)

Licence pro assurance, banque, finance chargé de clientèle ou supports opérationnels

Entrée dans la vie active

Exercer son activité dans une entreprise d'assurances, une agence générale d'assurances, un cabinet de courtage d'assurances ou dans une banque mais également dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.

